

事業所名 児童発達支援事業きだっこ

公表日 令和8年3月31日

利用児童数

12人

回収数

11人 (兄弟児含む)

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1	0	0	子供達が走り回るのびのび遊ぶスペースがしっかりあってありがたいです。 普段の活動ではいいと思いますが、運動会みたいなことをするのに屋上が少し狭く感じます。 きれいに片付けられていて、活動に合わせてスペースを十分に確保されていると思います。	・ご意見ありがとうございます。体を動かす活動は、チームごとや年齢で分けて5~6人程度で広々とした空間で活動ができるように工夫しています。 ・行事への参加、ありがとうございます。子どもたちが慣れた場所での開催となりますので、スペースが足りなく感じますが、来年度も内容に工夫しながら開催したいと考えています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	1	皆さんで細かい成長まで見ていただけて嬉しいし助かっています。	・ご意見ありがとうございます。国の配置基準より多くの職員を配置し、今後も一人ひとりの発達に合わせた療育心を心がけていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	1	1人1人特性に合わせた椅子の道具だったりいろいろ考えられていると思います。 カゴや棚には絵カードなどが貼ってあり、分かりやすいです。部屋もきれいに整頓されていて活動に集中しやすいと思います。	・ご意見ありがとうございます。落ち着いて過ごせるように、特性に合わせた環境を心がけています。 また、視覚支援を大切に、絵カードや表示を使って子どもたちにとって目で見えわかりやすい環境を整えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	0	毎日きれいにされてると思います。 清潔できれいに整理整頓されています。 活動に合わせてスペースを確保したり、机を配置してて過ごしやすいと思います。	・ご意見ありがとうございます。子どもたちにも職員にも居心地のいい空間にするために、療育終了後に毎日清掃・消毒を行っています。職員間で話し合い、活動内容に合わせた環境作りも行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	0	その子に合わせたプログラム課題もあり、しっかりリハビリしていただいていると思います。 子どもの気持ちを受け止めて、いつも声掛けをしてきています。課題や支援の方法などもしっかり説明してくれます。	・ご意見ありがとうございます。全身を動かす運動遊び、手先・指先を動かす自立課題など、一人ひとりの課題に合わせた活動を今年度はより一層大切にしてきました。今後も取り組んでいきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	0	意見や希望をしっかりと聞いていただいております。 支援内容と合っています。 子どものそれぞれの特性に合った支援をしていると思います。	・ご意見ありがとうございます。支援プログラムは療育の全体的な計画と捉え、一人ひとりの課題や目標は個別支援計画に記載していきます。その中でも、友だちと一緒に楽しみながら発達を促す活動を大切にしています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11	0	0	0	とても理解してくれていると感じています。 課題に対してもステップで、子どもの気持ちを優先してくれているので嫌にならずに取り組んでいます。	・ご意見ありがとうございます。毎日の療育の中で、子どもたちの姿を適切に捉え、職員間で課題を話し合っています。また、保護者の方のニーズもモニタリング時にお伺いし、個別支援計画に反映しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	0	それぞれ子どもに合った具体的な支援内容が設定されています。	・ご意見ありがとうございます。子どもたちの今の姿と今後こうなってほしい姿を具体的にわかりやすく説明することを心がけています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0	支援計画を中心に支援が行われていると思います。	・ご意見ありがとうございます。個別支援計画を基に、療育を進めています。事業所職員が個別支援計画の内容を定期的に確認する機会がまだまだ足りていないため、半年の間にも担当者間で意識を高めるように努めています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1	0	0	ある程度できたら次の課題プログラムに変わったりしているのですが工夫していただいていると思います。 毎日さまざまな活動をしています。	・ご意見ありがとうございます。職員間で意見を出し合い、活動内容を考えています。今後も年齢や発達段階に合わせた活動に取り組んでいます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	10	1	0	0	公園にいる子供と遊んだりする事が多いです。 同年代の子どもたちとの交流があります。 いつも違う雰囲気や場所での活動は良い経験になっていると思います。	・ご意見ありがとうございます。公立保育園との交流は、年齢や発達段階に合わせて行っていますが、放課後等デイサービスの子どもたちや高齢者デイサービスのご利用者さんとの交流は定期的に行っています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1	0	0	丁寧な説明がありました。	・ご意見ありがとうございます。現在は契約時に説明を行っています。変更等ある時は、再度、説明をさせていただきます。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0	相談や課題などしっかりと説明があります。 子どもの気持ちや保護者の気持ちもしっかりと汲み取ってくれていると感じています。	・ご意見ありがとうございます。今後も引き続き、保護者の方や子どもたちのニーズを汲み取り、丁寧な説明を行います。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	0	0	0	ペアレント・トレーニングや相談会がありました。	・ご意見ありがとうございます。今年度は初めてペアレント・トレーニングを開催し、保護者の方との充実した時間を持つことができ、子どもたちの成長につなげることができました。来年度以降も対象学年を絞り、開催していきます。職員にとって学びが多い機会となっています。	
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	0	0	0	子どもについて常に伝え合っています。 相談事などもこまめにできます。	・家庭での様子を伝えていただきありがとうございます。帰ってからの様子、朝の様子を伝えていただくことで、子どもたちの体調不調や気持ちの波に寄り添えることができています。	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	0	0	日々の困りごとや些細なことも相談して、アドバイスを貰っています。いつも助けられています。	・ご意見ありがとうございます。計画更新時のモニタリングとは別に、担当保育士との相談や面談も定期的に行っています。普段から気軽に相談ができる体制ですので、お声がけください。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0	子どもと大人のどちらの目線でも共感的な支援をされていると思います。	・ご意見ありがとうございます。今後も気持ちに寄り添った支援ができるように、職員間でも学びを忘れず、よりよい療育を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	0	2	きょうだい同士の交流会へは、参加したことないので、分かりません。保護者同士で交流できる機会があり、色んなお話ができてとてもいい経験でした。兄弟同士の交流というのが、よくわからなかったです。	・ご意見ありがとうございます。保護者の方が交流できるように、グループ相談会や保護者参観、行事への参加をご案内しています。グループ相談会でのワークショップでは、『ごころかるた』を使い交流できる場を設けましたが、短時間となり申し訳なかつたです。時間の配分を検討していきます。 ・ベアレント・トレーニング時にきょうだい児を預かり利用している子どもたちと交流をしたり、行事への参加を呼びかけたりしています。今年度の行事はきょうだい児の参加がなかったため、交流は行いませんでした。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1	0	0		・随時、相談ができる体制を整えていますので、気軽にお声がけください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1	0	0	個別で相談する機会を作ってくれたり、HUGも活用してしっかりと対応してくれています。	・ご意見ありがとうございます。全体の連絡は、HUGシステムの『活動記録』を活用して配信しています。HUGシステムの利用とともに、大切な連絡は、声をかけていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	1		・事業所だよりは年4回の発行、行事の案内は手紙で配布しています。自己評価の結果は、毎年3月末に、法人のホームページで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	0		
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	0	1	様々な非常事態に備えて、訓練が行われています。	・ご意見ありがとうございます。毎月1回、地震や火災、水害等の避難訓練を行っています。今後も同じように続けていきます。不審者訓練は年3回行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	0	0	事故等が発生した際には速やかに連絡し、どのような対応をしているのか説明があります。	・ご意見ありがとうございます。怪我をしたときは、発生時の様子や怪我後の対応を降園時に保護者の方に説明しています。また、HUGシステムの連絡を活用し、帰ってからの様子をお伺いし、急変への対応を心がけています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0	毎日楽しみにしています。気持ちを理解して受け止めてくれる人がいることが安心感に繋がっていると思います。	・ご意見ありがとうございます。今後も職員間で連携を取りながら、安心して過ごせる環境や関わりを心がけていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	2	0	0	毎日寝る前日も保育園いくって言ってます。お休みの日には、みんないまごろなにしているかな？と先生やお友だちのことを考えています。この遊びや活動が楽しみだから行きたいなど、まだ期待を持っている様子はないように思います。また、行ってしまえば、楽しめているのは感じます。	・ご意見ありがとうございます。一人ひとりに合わせた遊びを職員間で意見を出し合いながら考え、少しでも『きだっご、たのしいな』と思ってもらえるような療育を行っています。気持ちが乗らない日も、不安がいっぱいな日も、子どもたちの気持ちに寄り添い、好きな遊びや楽しい活動と一緒に見つけていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1	0	0	お迎えの時に、その日の様子をHUGでは書かれていない内容までいろいろと話していただいて毎日の成長がわかり、すごく満足です。あと子供の成長のペースに合わせていろいろ考えてくれて、できることはどんどん伸ばしていただいて子供の急成長が見れて満足です。とても満足しています。いつもありがとうございます。年に数回、作業療法士や言語聴覚士の方が子どもの様子を見に来て、関わりや発達について親に家庭でどういった遊びや関わりをすると良いかなど、フィードバックしてくれる機会があるといいなと思いました。	・ご意見ありがとうございます。今後も子どもたち、保護者の方に寄り添い、子どもたちの成長につながる支援を行います。 ・現在、事業所に作業療法士や言語聴覚士の配置はしていませんが、地域の資源を活かして他事業所からの派遣をしてもらえるか検討していきます。