公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業きだっこ

公表日　令和7年　3月　15日

利用児童数　11人　回収数　１０人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1	0	0	お部屋も広く、きれいに片付けられています。子どもたちが活動で使ったものやおもちゃなどは目に入らないところにしまうので一つひとつの活動に集中して取り組めると思います。	・ご意見ありがとうございます。居心地の良い環境で過ごしていただけるよう、常に清掃・整理整頓を心がけています。 ・活動内容に注目できるように、室内にはおもちゃを置かないようにしています。年齢が上がり運動量が増えてきているため、地域の小学校や保育園の運動場をお借りして戸外遊びを楽しんでいます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	0	子どもが不安なときや困ったとき、しっかりと対応できる体制が整っていると思います。	・ご意見ありがとうございます。国の配置基準より多く職員を配置し、チームワークを大切にしながら子どもたちの支援を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	0	一人ひとりのマークが決まっていて、自分の持ち物やしまう場所が分かりやすいです。 不安になったときなどにはパーテーションを使用して安心できる場所を作ってくれます。	・ご意見ありがとうございます。子どもたちの成長発達に合わせて、職員間で話し合いをして環境を整えています。クールダウンしたい時はダンボールで作ったパーテーションを出してくつろげる空間作りを行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0	椅子に座って集中して活動できたり、プレイルームなどでは目一杯体を動かすことができると思います。	・ご意見ありがとうございます。２つのチームで分けた小集団での活動と全体での活動でしっかり遊び込めるように場所を分けています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0	日頃から「こんなときこうだった」「家ではこうだった」など随時伝え合い、子どもに合わせた対応をしてくれています。	・ご意見ありがとうございます。正職員、パート職員全員が専門性を高めるために様々な研修に参加し、日々の療育支援に活かしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	9	1	0	0	一人ひとりの特性、発達に合わせた支援ができていると思います。	・ご意見ありがとうございます。支援プログラムは事業所の全体の計画となっていますで、個別での対応や支援は個別支援計画で記載しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0	普段の園での様子と保護者の困り事やできて欲しいことなどをしっかりと擦り合わせながら、具体的に作成されていると思います。	・ご意見ありがとうございます。今後もモニタリング等でお話を聞かせていただきニーズに合わせた計画を作成していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1	0	0	困り事やできて欲しいことから「こんなときこうする」という具合的な内容で設定されていてとても分かりやすいです。本人支援の項目では家でも実践しやすく、とても助かっています。	・ご意見ありがとうございます。目標とする支援内容をご家庭でも実践していただき、ありがとうございます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0	スモールステップで、できたときにはたくさん褒めてくれて、うまく上達しないときには方法や声掛けなどを一緒に考え試行錯誤しながらサポートしてくれています。	・ご意見ありがとうございます。個別支援計画を作成する前に職員間で会議を行い、一人ひとりの支援の方向性を統一しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	2	0	0	季節によって様々な制作物があったり、家ではできないような遊びを通じて色んな体験・経験をしていると思います。	・ご意見ありがとうございます。発達に合わせた活動内容を考えていますので、一つの活動を繰り返し長く行うときもあれば、季節の行事のようにその時だけの活動もあります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	1	0	小学校の校庭で遊んだり、いつもとは違う雰囲気で活動をしていました。	・ご意見ありがとうございます。併設している保育所や地域の保育園の同年齢の子どもたちと交流する機会を今後も設けていきます。
保護者への説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0	その都度、丁寧に説明があります。	・ご意見ありがとうございます。入所前の契約時、支援プログラムの公表時期に説明を行っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0	面談で普段の様子を交えながらしっかりと説明があります。	・ご意見ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	0	0	1	壁面などに講習会やお知らせが掲示してあります。	・ご意見ありがとうございます。保護者向けの研修等の情報は廊下に掲示していますが、室内に入られていない保護者の方もいますので、今後はHUGシステムで配信するようにしていきます。令和７年度は事業所で保護者向けの勉強会やペアレントトレーニングに取り組んでいく予定です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	0	0	0	随時、健康状態や困り事など伝え合っています。先生たちの理解が子どもの安心感に繋がっていると思います。	・ご意見ありがとうございます。日々の子どもたちの体調や成長についてお伝えいただきありがとうございます。こちらで流行している感染症等は随時HUGシステムで配信していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0	面談や送迎の際に普段の様子や具体的な声掛けや改善方法を一緒に考えてくれます。	・ご意見ありがとうございます。担当保育士との相談や面談も定期的に行っています。普段からも気軽に相談できる体制でいますので、お声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1	0	0	面談や送迎の際に、困り事や相談を親身に聞いてくれてとても助かっています。	・ご意見ありがとうございます。保護者の方の気持ちに寄り添った支援ができるように、職員間で話し合いや勉強会を行っていきます。

等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	0	0	2	保護者参観や勉強会では、保護者同士での交流ができました。情報交換や相談などができてよかったです。	・ご意見ありがとうございます。今年度は保護者向けのグループ相談会でワークショップを開催し、交流しながら相談会を行いました。行事にはきょうだい児の参加も積極的に受け入れています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	0	いつでも相談できる雰囲気、体制が整っていると思います。	・ご意見ありがとうございます。随時、相談できる体制でおりますので、気軽にお声がけください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0	HUGや対面などでしっかりと情報共有ができていると思います。	・ご意見ありがとうございます。子どもたちの気持ちを受け止め共感する支援を大切にしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	0	お便りやHUG、対面でしっかりと情報共有がされています。	・ご意見ありがとうございます。年に4回事業所だよりを発行し、行事等の案内もお手紙でお渡ししております。自己評価の結果は、毎年3月末頃に公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0	その都度、しっかりと説明されています。	・ご意見ありがとうございます。今後も個人情報の取扱いに留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2	0	2		・不審者訓練を年に4回おこなっています。今後マニュアルの説明等も行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	1	定期的に必要な訓練が行われています。	・ご意見ありがとうございます。毎月1回、他事業と合同で火災や地震、水害等の避難訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	8	1	0	1	その都度、お便りや対面で情報共有ができていると思います。	・ご意見ありがとうございます。安全計画を作成し職員間で周知しておりますが、保護者向けの説明・周知は不十分ですので、今後説明を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	2	0	1	・青あざが1.2回あったが、何があってそうなったかが分からないことがあったため。 ・怪我や発熱があったときには発生時の状況や経過をしっかりと伝えてくれます。	・ご意見ありがとうございます。朝の受け入れ時に気になるあざなどが見られたときは保護者の方に声をかけさせていただいています。事業所での怪我も降園時にお迎えに来られた方にお伝えしていますが、今後はHUGシステムの連絡事項にも記載するようにしていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	10	0	0	0	先生たちが根気強く寄り添ってくれるおかげで、安心できる人がいる、安心できる場所として通所しています。	・ご意見ありがとうございます。今後も職員間で連携を取りながら安心して通っていただける環境作りを行っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	1	0	0	家で嬉しいことや楽しいことがあったとき、きだっこの先生やお友達に教えてあげる！と言って楽しみにしています。	・ご意見ありがとうございます。子どもたちの不安な気持ちも受け止め共感しながら、楽しい・嬉しい気持ちも共有していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	・子どもに寄り添い、明るくあたたかい雰囲気で接してくれています。 普段気付かないような良いところやできることを見つけて伸ばしてくれるのでとても感謝しています。 ・送迎時の専用駐車スペースに保護者以外の方が駐車しているのを見かけます。今もドライバーに注意していただいていますが、今後も引き続き注意していただけると安心です。	・ご意見ありがとうございます。今後も子どもたち、保護者の方に寄り添った支援を目指していきます。 ・送迎時間の駐車にはお声がけしていますが、複合福祉施設ですので、保育所、放課後等デイサービスの保護者の方も駐車いたします。天候が悪い時、体調が悪い時等は玄関前にお停めいただいても構いません。