公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスきだっこ

公表日 令和7年　3月　15日

利用児童数　26人　回収数　21人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	1		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1	0	1	利用が長くなると、お互いに慣れが生じているところがある。本人の課題に応じた対応をお願いしたい。	感情カードや線画等を使用し、子どもの特性に合わせた対応をこれからも心がけていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	18	2	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	3		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	2	0	0	学校でも放課後デイでも注意が増えてしまっているように感じる。言い方を研究してもらえるとありがたい。成功体験を増やしたり自信がもてるような声かけをお願いしたい。	子どもたち一人ひとりに伝わりやすいコミュニケーション方法を図り、「できた！」から自信に繋がる支援方法を努めていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	0	1	毎週、活動内容を考えて新しい事を取り入れてくださりとてもありがたいため、続けてほしい。冬は、どうしても体を動かす機会が少ないと感じる。	１ヶ月（４週）と考え、活動内容を検討しています。季節の制作、運動遊び、ビジョントレーニングをバランスよく組み込んでいます。冬は、陽が短い為、室内での療育が多くなってしまいますが、室内でも体を動かせる工夫に努めていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	6	6		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	3	4	まだ通所したばかりなので、参加した事がないです。	今年度は、家族交流会を年2回（6月/12月）開催していました。来年度は、家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）の実施を検討しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1	0	0	学校の様子と、放課後デイでの様子が違うようで、先生の困り事と親が思う困りごとに少し違いがあるように思う。	面談やHUGでの連絡を活用して、ご家庭での様子を伺い、情報を伝え合うことで困り事の共有に努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	0	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	3	0	5	家族会を開いてくださりとてもありがたい。 ぜひ、一年に一回はお願いします。 まだ通所したばかりなので参加した事がないです。	今年度は、家族交流会を年2回（6月/12月）開催しました。来年度も実施を検討しております。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	0	3	まだその様な経験がないですが、申し入れれば迅速に対応してくださると思います。	相談の申し入れがあれば、面談の機会を作るなど、迅速に対応しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	0	7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	7	まだ通所したばかりなので分からない。	定期的に放デイでの避難訓練、木田の里全体での避難訓練を実施しています。全ての曜日に開催できるように努めていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	18	1	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	4	経験がありませんが、しっかり対応してくださると思います。	事故のないように努めていますが、万が一事故が発生した場合には速やかに連絡、説明に努めていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0	0	とても楽しく通っています。	ありがとうございます。引き続き、意欲を持って通所してもらえるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	2	0	0	新しい遊びや工作をやってくださり子供も喜んでいます。きだっこでやった事を得意げに自宅で話しています。 仕事がある日は、安心して預けられます。 ただ、支援としてはどこまで子供を理解してもらえているのか不安があります。あまり、先生の言う事を聞けていないのも気になります。上手くいかない時は、やり方や声かけ方法を変えたり色々と試して何がいい方法なのかを一緒に考えてもらえると大変ありがたいです。	引き続き、工夫しながら療育に努めていきます。 子どもたち一人ひとりにあった支援方法を検討して行きます。きだっこでの様子、ご家庭での様子等を共有し、理解に努めていきます。